



Offre d'emploi

Agent(e) de liaison et du service à la clientèle

La Régie intermunicipale de transport Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (RÉGÎM) a la responsabilité d'organiser les services de transport collectif sur le territoire de la Gaspésie-Les Îles. Plus encore, la Régie désire faciliter l'accès au plus grand nombre de possibilités de mobilité durable pour tous.



Supervisée par la directrice générale de la Régie, la personne en poste aura à relever les défis suivants :

- Assumer l'ensemble des responsabilités reliées aux services à la clientèle, à la répartition (gestion des réservations) et au traitement des commentaires.
- Tâches associées au support administratif (accueillir le client au siège social, gestion documentaire et des archives, rédaction et révision de la documentation, réception des appels).
- Certaines tâches opérationnelles et de secrétariat s'ajouteront en fonction de la charge de travail.
- Soutenir à l'organisation de la logistique des conseils d'administration.

Exigences recherchées :

- DEC en administration, en gestion, en communication ou la combinaison de formations et d'expériences jugées pertinentes sera considérée.
- Trois (3) années d'expérience pertinente dans le service à la clientèle.
- Passion pour la gestion de transports et comprendre l'approche « client ».
- Démontrer une grande polyvalence.
- Excellente capacité à planifier et organiser son environnement.
- Habilité à travailler en équipe.
- Bonne connaissance des technologies de l'information.
- Excellente connaissance du territoire desservi (Gaspésie – Les Îles).
- Bilinguisme obligatoire.

Lieu de travail : Carleton-sur-Mer (Québec).

Conditions de travail : Salaire entre 35 000 et 45 000 \$/année selon l'expérience et les compétences de la personne, avec un régime de retraite et d'assurances complet, poste temps plein permanent, 37 ½ h/sem.

Si ce défi vous intéresse, veuillez nous faire parvenir votre dossier de candidature avant le lundi, 26 octobre 2020, à midi à Maxime Lambert, à l'adresse courriel suivante : info@rhlambert.com