



Offre d'emploi
**Conseiller(ère)
technique**
(2^e concours)

*En affaires depuis plus de 45
ans, TOYOTA BAIE-DES-
CHALEURS continue sa
croissance !*

*Notre équipe est formée de
près de 20 personnes
dynamiques.*

*Nous privilégions un excellent
service à la clientèle et une
saine gestion de notre
personnel.*

Lieu du travail : Caplan

Salaire : 37 000\$ à 44 000\$.

Conditions de travail : 42 h/semaine, lundi au vendredi,
programmes d'avantages sociaux.

Supervisé(e) par la directrice du service, la personne aura les défis suivants :

- Accueillir le client et répondre à son besoin.
- Fournir une estimation pour les services et réparations.
- Répondre aux appels téléphoniques et effectuer les suivis.
- Satisfaire les attentes du client.
- Mettre tout en œuvre pour que l'expérience du client soit aussi agréable.
- Expliquer les services de réparations et d'entretiens.
- Assister aux formations du concessionnaire.

Qualifications requises :

- Secondaire 5 terminé et avoir une habileté naturelle au service à la clientèle, excellente habileté à communiquer.
- Aimer offrir un bon service, souriant.
- Bonne capacité à gérer la pression (aimer offrir un rendement lors des périodes de pointe).
- Habile pour travailler en équipe (esprit de collaboration).
- Le bilinguisme est un atout.

Faire preuve de débrouillardise, d'initiative, d'autonomie, d'intégrité et de jugement, intérêt pour le domaine automobile.

Faire parvenir votre dossier de candidature avant le lundi, 29 avril, à midi :
À Maxime Lambert, Consultant ressources humaines
Courriel : info@rhlambert.com